

PUBLICZNE SŁUŻBY ZATRUDNIENIA - WCZORAJ I DZIŚ

Autor: Krzysztof Dzwonkowski Data publikacji: 31.01.2024

Publiczne służby zatrudnienia to instytucje, które w Polsce działają nieprzerwanie od ich powołania przez Naczelnika Państwa Józefa Piłsudskiego dekretem o organizację urzędów pośrednictwa pracy i opieki nad wychodźcami.

W roku 2024 obchodzimy już 105. rocznicę ich powstania. To doskonały moment rzeczyć, jak na przestrzeni burzliwych dekad ewoluowały pomysły na pomoc i wsparcie dla bezrobotnych i poszukujących pracy, a także wsparcie dla przedsiębiorców i pracodawców w odnalezieniu odpowiedniego kandydata do zatrudnienia.

Po 123 latach zaborów bezrobocie mocno wpisywało się w powojenną rzeczywistość. W Polsce było około 450 tys. osób pozostających bez pracy. Odrodzone państwo polskie zadaniem udzielenia im pomocy – wypłacania zasiłków i zapomóg, pośrednictwa pracy, uruchomienia form aktywizacji zawodowej. Podjęte wówczas kroki sprawiły, że w okrojonej Polsce należała do pionierów w kształtowaniu nowoczesnych i powszechnych form pomocy. To właśnie one inicjowały samopomoc obywatelską, która stała się pierwowzorem dla wielu innych organizacji pozarządowych. Warto o tym pamiętać.

Praca i jej współczesny etos zmieniały się na przestrzeni lat. Globalizacja oraz postęp techniczny pozwalają dziś na dotarcie z informacją i pomocą do dużej grupy osób, co zmienia formę i zakres wsparcia oferowanego przez urzędy pracy. To z jednej strony stawia nowe warunki dla pracodawców, jak i tym, którzy chcą podjąć pracę, a z drugiej oznacza nowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia. Muszą one odnaleźć się – i najczęściej odnajdują – w zmieniającej się rzeczywistości. Już nie chodzi tylko o znalezienie odpowiedniego pracownika dla pracodawcy, ale przede wszystkim o wysoką jakość oferowanych usług, o równouprawnienie, brak barier w dostępie do rynku pracy oraz wypracowanie długofalowej strategii, w której każdy uczestnik rynku pracy odnajdzie dla siebie odpowiednie wsparcie.

Dziś, w dobie szczególnych wyzwań i zmian, jakie niesie za sobą między innymi technologia, zaangażowanie pracowników urzędów jest szczególnie ważne. Nowe standardy pracy i sposób jej wykonywania jest bardziej skomplikowane. Dotyczy to zarówno klientów publicznych służb zatrudnienia (w tym pracowników, ale również pracodawców), jak i kadry urzędów. Wymagane jest przede wszystkim stałe podwyższanie kwalifikacji – zgodnie ze zmieniającymi się warunkami. Pracownicy publicznych służb zatrudnienia muszą stać się ludźmi współczesnego renesansu, nie tylko o nabyte kwalifikacje, ale także o systemową zdolność współpracy z innymi służbami, w tym z pomocą społeczną czy organizacjami pożytku publicznego. Wsparcie dla publicznych służb zatrudnienia jest bowiem ich na wskroś społeczny i ludzki wymiar. To renesans

lazły potwierdzenie w pracy polskich służb zatrudnienia w dniach najpoważniejszej

Celem tej publikacji jest zaprezentowanie potencjału publicznych służb zatrudnienia rycznych doświadczeń. Zapraszam zatem Państwa do odkrywania tego potencjału.

dr Agnieszka Dzien
Ministra Rodziny, Pracy i Polit

Załączniki

[Broszura z okazji 105 lat PSZ.pdf \(pdf, 8636 KB\)](#)