Deklaracja dostępności

Autor: Krzysztof Dzwonkowski Data publikacji: 23.09.2020 Data modyfikacji: 08.03.2024

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrołęce

Data publikacji strony internetowej: 2014-06-16. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-03.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2019-09-23. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Krzysztof Konopka, kancelaria@pup-ostroleka.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 29 760 33 77. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

Do budynku prowadzi wejście po schodach usytuowane od strony wewnętrznej, od frontu budynku, do którego prowadzi chodnik. Przy schodach od frontu budynku znajduje się podjazd dla wózków. Za drzwiami wejściowymi znajdują się klatka schodowa i kolejne schody, które uniemożliwią osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich swobodny dostęp na wyższe kondygnacje. Pomieszczenia Powiatowego Urzędu Pracy, w których obsługiwani są interesanci zlokalizowane są na parterze oraz pierwszym i drugim piętrze.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

W budynku nie ma windy. W przypadku braku możliwości poruszania się, wszelkie sprawy można załatwić na korytarzu po przywołaniu danego pracownika. Przywołania pracownika można dokonać telefonicznie lub za pośrednictwem zamontowanego przed wejściem do budynku domofonu. Osoby niepełnosprawne, poruszające się na wózkach, mogą alternatywnie dostać się do pomieszczeń zlokalizowanych na parterze Urzędu przez siedzibę Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, do którego od szczytu budynku również urządzono podjazd dla wózków.

Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętlach indukcyjnych.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrołęce nie ma pętli indukcyjnych, brak powiadomień głosowych. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braila ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększinym dla niewidzących i słabowidzących. Osoby mające trudności w poruszaniu się oraz poruszające się na wózkach mogą przywołać pracownika urzędu przy uzyciu zamontowanego przed wejściem do budynku domofonu (kontakt z sekretariatem lub pośrednikiem pracy - doradcą klienta)

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Przed budynkiem wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

W Powiatowym Urzędzie Pracy nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego oraz tłumacza online.
W godzinach pracy urzędu dostępna jest osoba posługująca się polskim językiem migowym w stopniu podstawowym (A1).